



our commitment to you

We promise to provide uncommon care at all times. We will always:

- **CLEAN** our hands before providing care.
- **CHECK** our patient's identification and medical record before giving any medicine or performing any procedure.
- **EXPLAIN** fully any care, treatment and medications before they are given.
- **LISTEN** to your thoughts, concerns, and questions.
- **COMMUNICATE** so we can understand each other; providing an interpreter as needed.

nuestro compromiso a usted

Prometemos proporcionarles un cuidado poco común todo el tiempo. Siempre lo haremos:

- **LIMPIAREMOS** las manos antes de atender a su niño.
- **COMPROBAREMOS**, la identificación de nuestros pacientes y el registro médico antes de dar cualquier medicina o realizar cualquier procedimiento.
- **EXPLICAREMOS** a su comprensión completa el cuidado, tratamiento y los medicamentos que le demos.
- **ESCUCHAREMOS** sus pensamientos, preocupaciones y preguntas.
- **COMUNICAR**, para que podamos entendernos mutuamente, proporcionando un intérprete si usted lo necesita.

1719 Eighth Ave
Ft. Worth, TX 76110
(682) 885-6294
www.cookchildrens.org