

Visitor policy update

To help keep everyone as safe as possible, and in response to an increase in COVID-19 cases seen at Cook Children's and throughout the community, we will be limiting parents/caregivers to one, per hospitalized patient starting on **Monday, Nov. 16 at 5 a.m.**

Two parents/caregivers can receive wristbands and may switch out during the admission, but only one parent/caregiver is allowed to be with each patient. This does not apply to the emergency room or end-of-life situations. These situations will be handled on a case-by-case basis. Everyone entering the medical center will be screened (temperature checked/symptoms of illness). We thank you for your patience while we focus on keeping the children, families and hospital staff of this community well.



Frequently asked questions

What are they screening for?

- Fever or signs or symptoms of a respiratory infection, such as cough, shortness of breath or sore throat.
- Contact in the last 14 days with someone who has a confirmed diagnosis of COVID-19, someone who is under investigation for COVID-19 or someone who is ill with a respiratory illness.

How long will the visitation rule and screening last?

We can't give an exact date yet. It will depend on when the spread of the virus slows down significantly. Our priority is to reduce exposures to our patient families and staff. Thank you for your understanding.

Can we switch out caregivers?

Yes, please do! When one parent or caregiver leaves, another wristbanded caregiver may take his or her place, as long as he/she passes the screening. We want both of you to have individual time with your child. Caregivers will need to switch out at the information desk or outside.



Highlights

- Only one caregiver is allowed with each patient, excluding the Emergency Room or end-of-life situations, which will be handled on a case-by-case basis.
- Everyone entering Cook Children's Medical Center will be screened.
- Two caregivers may switch out, as long as he or she passes the screening each time.
- As always, our first priority is the health and well-being of our patients, families and employees. Together, we will reduce the spread of the virus.

Actualización de póliza de visitantes

Para ayudar a mantener a todos lo más seguros posible, y en respuesta a un aumento en los casos de COVID-19 vistos en Cook Children's y en toda la comunidad, limitaremos a los padres/cuidadores a uno por paciente hospitalizado a partir del **lunes 16 de noviembre a las 5 a.m.**

Dos padres/cuidadores pueden recibir pulseras y pueden intercambiar durante la admisión, pero solo un padre/cuidador puede estar con cada paciente a la vez. Esto no se aplica a la sala de emergencias o situaciones de fin de vida. Estas situaciones se manejarán caso por caso. Todas las personas que ingresen al centro médico serán examinadas (revisión de temperatura/síntomas de enfermedad). Le damos las gracias por su paciencia mientras nos enfocamos en mantener a los niños, las familias y el personal del hospital de esta comunidad saludables.



Preguntas frecuentes

¿Para qué están examinando?

- Fiebre o signos o síntomas de una infección respiratoria, como tos, dificultad para respirar o dolor de garganta.
- Contacto en los últimos 14 días con alguien que tenga un diagnóstico confirmado de COVID-19, alguien que esté bajo investigación por COVID-19 o alguien que tenga una enfermedad respiratoria.

¿Cuánto tiempo durarán la regla de visitas y la examinación?

Aún no podemos dar una fecha exacta. Dependerá de cuándo se disminuya significativamente la propagación del virus. Nuestra prioridad es reducir la exposición a nuestros pacientes, sus familias y nuestro personal. Gracias por su comprensión.

¿Podemos intercambiar a los cuidadores?

¡Sí, por favor háganlo! Cuando uno de los padres o cuidador se va, otro cuidador con una pulsera puede ocupar su lugar, siempre que pase la examinación. Queremos que ambos tengan tiempo individual con su hijo. Los cuidadores deberán intercambiar en el escritorio de información o afuera del hospital.



Puntos importantes

- Solo se permite un cuidador con cada paciente, excluyendo la sala de emergencias o situaciones de fin de vida, que se manejarán caso por caso.
- Todos los que ingresen a Cook Children's Medical Center serán examinados.
- Dos cuidadores pueden intercambiar, siempre que pase la examinación cada vez.
- Como siempre, nuestra primera prioridad es la salud y el bienestar de nuestros pacientes, familias y empleados. Juntos reduciremos la propagación del virus.