



Cuando las cosas se complican, con gusto le ayudaremos.

## Cook Children's Neighborhood Clinics



¡Gracias por elegirnos para ser su centro de servicios médicos! Nos tomaremos el tiempo para escucharle a usted y a su niño, responder sus preguntas y ayudarle a usted a navegar el cuidado de su hijo. Aceptamos la mayoría de seguros médicos, CHIP y Medicaid.

Puede obtener más información visitando la página de internet [cookchildrens.org/neighborhoodclinics](http://cookchildrens.org/neighborhoodclinics).

[facebook.com/ccneighborhoodclinics](https://facebook.com/ccneighborhoodclinics)

# Mi pediatra es:

## Para prepararse para su consulta, debe traer:

- Su identificación.
- La tarjeta de seguro médico o información de Medicaid.
- Una lista de las medicinas de su hijo e información de la farmacia de preferencia para los rellenos de las recetas.
- Registro de vacunas y cualquier otra información médica de los doctores que ha visto anteriormente.
- Documentos de colocación y órdenes de la corte sobre la patria potestad del niño.

Un padre o tutor debe asistir a cada visita con el niño. Usted puede llenar un formulario con los nombres de otros adultos autorizados para traer al niño cuando usted no pueda. Hay veces que su doctor puede ver al paciente sin un padre o tutor, si tenemos esta información.

## Ubicación de nuestras clínicas urbanas:

### Arlington

1525 S. Cooper St.  
Arlington, TX 76010  
817-804-1100 teléfono  
817-299-8790 fax

### Fort Worth

The Morris Foundation  
Center for Innovation in  
Children's Health  
  
1729 8th Ave.  
Fort Worth, TX 76110  
682-885-3301 teléfono  
682-885-3399 fax

### Renaissance

^ 2600 E. Berry St.  
Fort Worth, TX 76105  
817-347-4600 teléfono  
817-347-4639 fax  
  
^ *Los servicios dentales  
están disponibles*

McCart Ave.

6421 McCart Ave.  
Fort Worth, TX 76133  
817-263-7500 teléfono  
817-423-4140 fax

Miller Ave.

2755 Miller Ave.  
Fort Worth, TX 76105  
817-534-7110 teléfono  
817-413-0521 fax

### Northside

\* 4405 River Oaks Blvd.  
Fort Worth, TX 76114  
817-624-1770 teléfono  
817-625-1287 fax  
  
\* *Hay citas/consultas  
disponibles para  
cuando estén enfermos  
fuera de las horas de  
oficina*

### Richland Hills

7120 Boulevard 26  
Richland Hills, TX 76180  
817-347-8025 teléfono  
817-347-8001 fax

## **Horas de oficina y citas**

- Nuestras clínicas están abiertas 8 a.m.-5 p.m., Lunes a Viernes. Para mensajes dejados después de las 4 p.m., se les devolverá la llamada al día hábil siguiente.
- Llame con varias semanas de anticipación para hacer citas para exámenes físicos y vacunas con su doctor. Siempre dígale a la recepcionista el nombre del doctor que desea ver. Le recomendamos que siempre programe los exámenes físicos de su hijo con el mismo doctor. Su doctor de cabecera es el doctor que vio a su hijo en el examen físico más reciente.
- Por favor, llegue a la cita 15 minutos antes para que actualicemos la documentación o información sobre el seguro necesario para su visita.
- Por favor, llame a la oficina si sabe que va a llegar tarde a su cita. Si está más de 15 minutos tarde a su cita, se le pedirá que saque otra cita para otro día.
- Por favor, llame tan pronto como sea posible si necesita cancelar o reprogramar su cita. Si no llegan a su cita tres veces sin avisar dentro de un año, podríamos pedirle que busque a otro doctor.
- Respetamos su tiempo y le agradecemos por su paciencia con nosotros. Por favor comprenda que hacemos todo lo posible para verlo puntualmente. Hay veces en que los doctores tienen que responder llamadas urgentes y hacerse cargo de emergencias durante el día. Estas interrupciones podrían retrasar la hora programada de su cita.





## Si su niño está enfermo

- Las citas para niños enfermos generalmente deben ser programadas a través de la enfermera.
- Haremos nuestro mejor esfuerzo para darle una cita con el doctor de su elección; sin embargo, puede ser que el doctor de su hijo no esté aquí todos los días de la semana. Se le dará prioridad a los problemas más urgentes. Para este tipo de citas le pedimos que sea flexible y que acepte ver a otro doctor, si es necesario.
- La enfermera le hará preguntas sobre la enfermedad de su hijo para ayudar a decidir cómo satisfacer mejor las necesidades de su hijo. La enfermera puede indicarle lo que debe hacer para cuidar de su niño enfermo en casa, o le ayudará a encontrar una clínica que esté abierta, le dirá cuando llevar al niño a un centro de atención urgente o al departamento de emergencias.

## **Luego de horas de oficina**

- Después de las horas de oficina y los fines de semana, su llamada será atendida por nuestro servicio de contestador. Ellos tomarán un mensaje y será transferido a la enfermera de turno de Cook Children's Health Care System. Una enfermera le devolverá su llamada tan pronto como sea posible, generalmente dentro de una hora, para ofrecerle asesoramiento acerca de los síntomas de su hijo. Si es necesario, un doctor puede contactado para usted.
- Alguna de nuestras clínicas están abiertas después de las 5 p.m. durante los meses de invierno. Por favor, pregúntele a su doctor o enfermera para obtener más información.
- En caso de emergencia, marque al 911 para una ambulancia o vaya al hospital más cercano.

## **Autorizaciones/rellenos de medicamentos – Llame antes de que se le terminen los medicamentos a su hijo**

- Llame para sus autorizaciones/rellenos con una semana de anticipación durante el horario regular de oficina.
- Para rellenos de medicamentos de ADHD, debe llamar con dos semanas de anticipación.
- Debe planear por adelantado durante los días feriados.
- Algunas veces el proveedor necesitará ver a su hijo en la oficina antes de darle una autorización/relleno de los medicamentos. La enfermera le llamará para programar una cita si es necesario.

## **Normas o reglas**

- Su médico podría darle una referencia a un especialista. Un formulario de referencia puede ser requerido por algunos planes de Medicaid y CHIP. Por favor permita de cinco a siete días útiles para la completar la referencia.
- Todas las Cook Children's Neighborhood Clinics recomiendan que los niños se vacunen. Usted puede discutir y hacer preguntas de alguna preocupación con su proveedor. Si no desea que su niño sea vacunado, necesita buscar otro proveedor.
- Veremos a su niño hasta los 17 años de edad. Después de los 17 años de un niño, tendrán que buscar a otro médico. El seguro o plan de Medicaid de su hijo puede ayudarle a encontrar a un nuevo médico de atención primaria.
- La revocación de servicio en una de nuestras clínicas, por cualquier motivo, será aplicada a todas nuestras clínicas. Nuestro equipo se dedica a tratar a sus hijos con respeto. No se tolerará comportamiento grosero o agresivo hacia nuestro personal. Si tiene una preocupación o queja, por favor notificar a un miembro del personal y pida hablar con el gerente de la oficina.

## Cobros, pagos y seguro médico

- Aceptamos la mayoría de los planes de seguro médico. Por favor, informarle a la recepcionista el nombre de su plan de seguro médico. Ellos le explicaran qué servicios cubre y lo que tiene que pagar.
- Los cobros, co-pagos y deducibles se pagan en cada visita. Usted puede solicitar un plan de pago si no tiene seguro médico ni cobertura de Medicaid.
- Los planes de Medicaid y CHIP que aceptamos son: Amerigroup, Aetna, Cook Children's, Superior Foster Care y el suplemento de ingreso tradicional, SSI por sus siglas en inglés.
- Es su obligación avisarnos si hay cambios en la cobertura de su seguro médico, dirección domiciliaria y/o números de teléfono.
- El nombre del doctor que aparece en su tarjeta de plan de salud debe ser uno de los doctores en la clínica de su cita. Si no es así, el plan de salud podría no pagar por la visita. Recuerde, el pediatra de atención primaria es el que usted selecciono para ver a su hijo para los exámenes físicos. La recepcionista puede ayudarle a corregir esta información con su plan de salud. Su cita podría ser reprogramada si no podemos corregir esta información a tiempo para la consulta con el doctor.

